

Garantievoorwaarden op geleverde grafmonumenten

Graniet is een van de hardste natuursteensoorten en daarnaast is het zeer onderhoudsvriendelijk. Hardsteen is een zachter materiaal wat meer onderhoud nodig heeft. Op termijn zal iedere natuursteensoort onder invloed van zonlicht, regen en vervuiling verkleuren.

Elk grafmonument dat buiten staat, vereist onderhoud. De materialen die wij gebruiken zijn vaak onderhoudsarm, maar nooit volledig onderhoudsvrij.

Materialen

Garantie op breuk van graniet: 30 jaar

Garantie op breuk van hardsteen of marmer: 10 jaar

Op verkleuring, scheuren en afbrokkelen van gehakte en ruwe stenen geven wij geen garantie.

Aders en haarscheuren zijn een natuurlijk onderdeel van het ontstaan van natuursteen. Wanneer deze scheuren echter leiden tot breuk, valt dit vanzelfsprekend onder de garantie. Als de breuk/scheur is ontstaan door het schoonmaken met koud water tijdens warme dagen (hoge temperatuurverschillen), geven wij geen garantie.

Garantie op cortenstaal, RVS en aluminium: 10 jaar

Garantie op breuk van glas: geen garantie

Wij geven geen garantie op verkleuring of scheuren/verzakking door accessoires, olie, kaarsvet, roestwater, roestdeeltjes in het materiaal, bloemen/bomen of bladeren.

Montage

Garantie op lijm-, specie- en kitverbindingen: 5 jaar

Garantie op het loslaten van accessoires op het monument: 5 jaar

Tekst

Garantie op de leesbaarheid van ingeschilderde letters op staande delen: 5 jaar

Garantie op de leesbaarheid van ingeschilderde letters op liggende delen: 2 jaar

Garantie op opnieuw ingeschilderde letters op de begraafplaats: 1 jaar

Garantie op verheven brons/aluminium letters: 10 jaar

Uitgezonderd verkleuring

Accessoires

Garantie op een porselein foto: 10 jaar

Accessoires van brons/aluminium: 5 jaar

Verkleuring en barstjes in de porselein foto, evenals in verheven letters/accessoires als gevolg van weersinvloeden, vallen buiten de garantie.

Garantie op ingeschilderde lasergravures/ets: 2 jaar

Garantie op opnieuw ingeschilderde lasergravures/ets op de begraafplaats: 1 jaar

Verzakking

Garantie op verzakking van het monument met palenfundering: 30 jaar

Garantie op verzakking van het monument zonder palenfundering: geen garantie

Het wegzakken van de grond onder het monument is uitgesloten van garantie. Het aanvullen van de grond is de verantwoordelijkheid van de rechthebbende of de begraafplaats. Indien er gedolven wordt aan een of beide zijden van het grafmonument, het grondwaterpeil te hoog is of verzakking een algemeen probleem op de begraafplaats is geven wij geen garantie op verzakking.

Voorwaarden voor garantie

- De aanspraak op garantie dient door de rechthebbende te worden aangevraagd via info@goedkope-grafstenen.nl, inclusief duidelijke foto's en/of filmpjes.
- De garantie gaat in op het moment dat het grafmonument op de begraafplaats is geplaatst.
- Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van het grafmonument wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn gelden. De garantietermijn wordt dus niet verlengd of vernieuwd door een tussentijdse vervanging.
- Bij vervanging van een onderdeel kan er kleurverschil optreden ten opzichte van andere onderdelen van het grafmonument. Het vervangen van andere onderdelen vanwege kleurverschil valt buiten de garantie.
- Bij breuk in natuursteen zal alleen het specifieke onderdeel worden vervangen.

De aanspraak op garantie vervalt als gevolg van:

- Onvoldoende of ondeugdelijk onderhoud.
- Normale slijtage.
- Onderhouds- en/of herstelwerkzaamheden door derden, waarvoor door Goedkope Grafstenen geen toestemming is gegeven.

